

◀ **Leistung** ■ **gerecht** ■ **vergüten** ▶

**Das Leistungsentgelt als kritischer Faktor der ERA-Einführung!**

**Nutzen Sie die umfassenden Fähigkeiten der QPR-Software um das Leistungsentgelt in ihrem Unternehmen zu verwalten und transparent zu machen!**

**ERA**

**Das EntgeltRahmenAbkommen in der praktischen Umsetzung**

Software-Unterstützung für die Umsetzung des ERA-Leistungsentgelts

## ERA-Anforderungen und QPR-Leistungen

Sie haben in Ihrem Unternehmen erfolgreich ERA eingeführt, aber die Überführung in das ERA-Leistungsentgelt mit neuen Bewertungsregelungen steht noch aus? Oder auch diese Hürde ist genommen, aber die Umsetzung im täglichen Arbeitsablauf fällt noch immer schwer?

Das Leistungsentgelt nach ERA ist regelmäßig Grund für Hindernisse und Zögern – in der Implementierung, aber auch in der späteren Umsetzung im Arbeitsalltag. Durch die Nivellierung auf durchgängig 15% als durchschnittliches Leistungsentgelt müssen in einigen Unternehmensbereichen Entgeltbestandteile umgerechnet werden. Diese mögliche Kürzung früherer Entgeltbestandteile führt regelmäßig zu Barrieren und Konflikten in der Belegschaft.

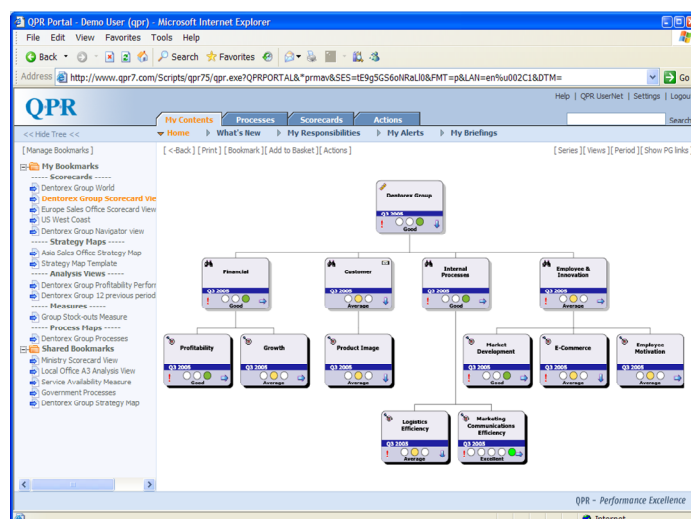
Doch gerade die Konzeption eines Leistungsermittlungsverfahrens gemäß ERA bedeutet für Sie gleichzeitig die Möglichkeit, neue Chancen zu nutzen, indem Sie in Zuge dessen

- Ihre Prozesse optimieren,
- Ihre Unternehmensziele bis auf Zielvereinbarungsebene für die einzelnen Mitarbeiter kaskadieren,
- über klare Abläufe und Vorgaben die Führungsqualität in Ihrem Unternehmen verbessern und
- Ihre Mitarbeiter neu und dauerhaft mit einem transparenten leistungsabhängigen Entgeltbestandteil motivieren.

Zur Umsetzung und dauerhaften nutzerfreundlichen Verwaltung des ERA - Leistungsentgelts und zur Ausschöpfung dieser positiven Nebeneffekte bieten wir Ihnen eine Softwarelösung, die:

- den Ansatz des ERA-TV realisiert, Leistungsentgelt fairer und die Leistungsbeurteilung zugleich nachvollziehbarer zu gestalten,
- die Verwendung unternehmensweit einheitlicher Kriterien zur Leistungsbeurteilung gewährleistet,
- die Komplexität der Leistungsermittlung, -dokumentation und -kommunikation reduziert,
- der Geschäftsleitung unternehmensweit Transparenz über die Leistung von Mitarbeitern, Abteilungen und Bereichen schafft,
- die Leistungsbewertung für alle Mitarbeiter jederzeit transparent gestaltet,
- Leistung und Leistungsvergütung entsprechend der strategischen Ausrichtung der Unternehmensleitung in direkten Zusammenhang setzt,
- als Rechentool der Personalabteilung der Verwaltung des „Leistungs-entgelt-Potts“ dient,
- die Möglichkeit bietet, anhand von Scorecard, Kennzahlen und Prozesslandkarte Ihr Performance Management System umfassend zu implementieren und lebbar zu machen.

**QPR ScoreCard-Ansicht:**  
Übersicht KPIs und Performance auf Abteilungsebene



## QPR-Module

QPR bietet durch drei Module –QPR ScoreCard, QPR Process Guide und QPR Portal - unterschiedliche individuelle Leistungsumfänge und Lösungsansätze. Im ERA-Umfeld können vor allem die folgenden Fähigkeiten der einzelnen QPR-Module Ihnen einen spürbaren Mehrwert bieten:

### QPR ScoreCard

Zur Steigerung der Performance Ihrer Organisation bedarf es mehr als das schlichte Kommunizieren von Strategie, abgeleiteten Zielsetzungen und Erfolgsfaktoren. QPR ScoreCard ermöglicht es Ihnen über das Herunterbrechen von Zielsetzungen in persönliche, vereinbarte Ziele, Ihre Mitarbeiter zu motivieren und ihre vollste Unterstützung hinsichtlich der Erreichung von Unternehmenszielen zu gewinnen. Mitarbeiterspezifische Ziele können nutzerfreundlich verwaltet sowie die jeweilige Zielerreichung dokumentiert, gepflegt und kommuniziert werden. Jede QPR ScoreCard-Ansicht ermöglicht es den Usern per Drill-Down zu bedarfsgerechten Detailinformationen zu gelangen, die Ihnen topaktuelle Kennzahlen, ein History-Chart und detaillierte Performance-Daten aus vergangenen Perioden liefern, durch die einfache Vergleiche zu früheren Perioden möglich sind. QPR zeigt die Entwicklung der Zahlen auf und ermittelt nötige Verbesserungen. Es bedient durch individuelle Datenaggregation das Management von individuellen sowie Bereichszielen.

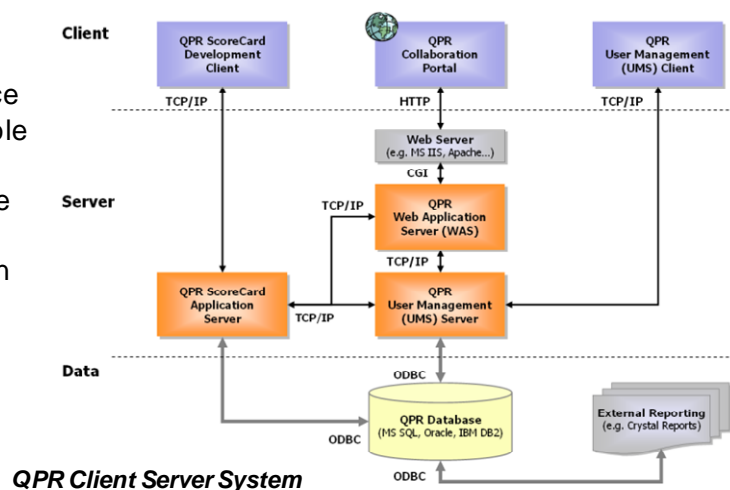
QPR ScoreCard unterstützt alle Performance Management Methoden (BAM, EFQM, Malcolm Baldrige, Balanced Scorecard etc.) – auch Ihre Methode!

Mit QPR ScoreCard ist Ihre Performance-Management-Initiative nicht länger eine Aufgabe, die quartalsweise anfällt und nur Ihre Managementebene involviert. Informationen zur Performance sind immer up-to-date und für alle zugänglich. Jeder in Ihrer Organisation ist in der Lage, laufend auf die Verbesserung der Performance hinzuarbeiten und einen wertvollen Beitrag zu leisten.

### QPR Portal

Das QPR Portal als Kommunikationsplattform für die QPR Scorecard ermöglicht Ihnen, das Potenzial Ihres Intranets zu nutzen und die Daten – Ziele und Zielerfüllungsgrade – sofort für alle, die sie benötigen, zugänglich zu machen. Über das QPR Portal schafft QPR ScoreCard einen web-basierten, schnellen und einfachen Weg, um Ihre Strategie sowie abgeleitete persönliche Zielsetzungen allen Mitarbeitern von Anfang des Implementierungsprozesses an direkt zu kommunizieren. Zudem können Sie Informationen in Form von Dokumenten, Webseiten, Textdateien oder Bildern an Performance-Elemente anhängen. Neben der umfassenden Übersicht über die Ziele des Unternehmens auf allen Hierarchiestufen schafft

das QPR Portal einen ebenso zügigen Überblick über den Stand der aktuellen Performance Ihrer Organisation. Alarmsymbole und Berichtsfunktionen warnen bei unplanmäßiger Performance und Verfehlung von Zielen. Mit einem einfachen Mausklick kann jeder Mitarbeiter detaillierte Daten zu seiner Performance erhalten. QPR erlaubt es den Usern, manuell Daten über das Standard-Web-Interface einzugeben.



Das QPR Portal ermöglicht es Ihnen das Potenzial Ihres Intranets zu nutzen und die Daten sofort für alle, die sie benötigen, zugänglich zu machen. Es stellt Ihnen ein Multi-User-System mit User-Authentifizierung zur Verfügung, wobei sowohl eine einzelne als auch eine organisationsweite Lösung umgesetzt werden kann.

**QPR User Management**

Das User Management verwaltet Lese- und Schreibrechte. Ihre Führungskräfte können so anhand von Schreibrechten die Performance ihrer Abteilung in QPR pflegen. Die Leserechte der Mitarbeiter können soweit eingeschränkt werden, dass ein Vergleich der Leistungen von Kollegen nicht möglich ist.

**Transparenz durch QPR**

Ein vollständiger Echtzeit-Überblick über den Zustand Ihres Unternehmens, bei dem Informationen zur Performance in einem verständlichen Format zur Verfügung stehen, hilft Ihrer Organisation schneller auf Probleme zu reagieren, indem den Bereichen Aufmerksamkeit geschenkt wird, die diese am meisten benötigen.

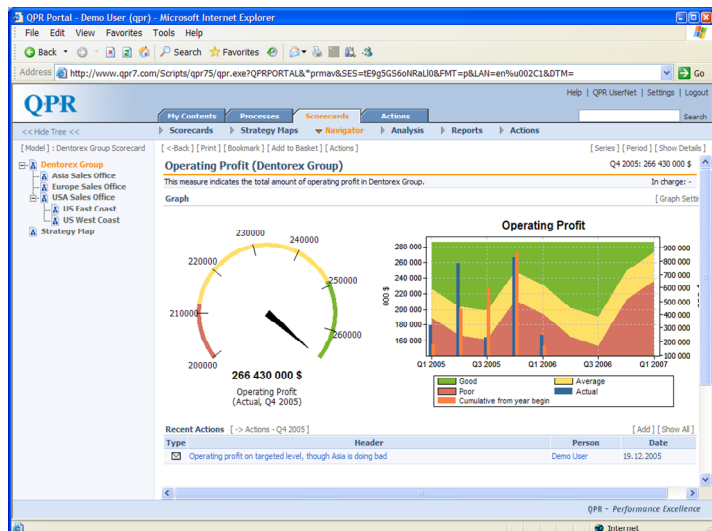
QPR verwaltet und vergleicht die Performance in Ihrem Unternehmen sowie die Kosten für das ausgeschüttete Leistungsentgelt für sämtliche Unternehmensebenen und –bereiche. Es ermöglicht Ihnen einen Überblick, was 15% Leistungsentgelt für Sie tatsächlich bedeuten und welche Leistung dem gegenüber steht.

**Das Management und QPR**

Das Management hat über das QPR Reporting zu jedem Zeitpunkt Einblick in den Leistungsstand der einzelnen Abteilungen und Mitarbeiter. Es sieht die genaue Zusammensetzung der Personalkosten und ihre Verursachung und kann auf dieser Basis langfristige strategische Entscheidungen für das Unternehmen treffen.

Aus der umfassenden BSC-Zielelandschaft der Unternehmensführung lassen sich in QPR die entsprechenden KPIs über das gesamte Unternehmen entfalten. Durch dieses konsistente und zentrale System wird gewährleistet, dass an jede Abteilung die gleichen Ansprüche gelegt werden und jeder Mitarbeiter anhand der gleichen Kriterien bewertet wird.

QPR ermöglicht es, Informationen aus mehreren Datenquellen in dynamischen und jederzeit verfügbaren Berichten und Schaubildern zusammenzufassen. So wird die Analyse unterschiedlicher Systeme, Tabellen und Berichte überflüssig. Alarmfunktionen leiten den Nutzer zunächst direkt zum Problembereich und von dort aus per Drill-Down bis zur Kernursache. Das umfassende QPR-System gewährleistet eine einheitliche Umsetzung des ERA-Leistungsentgelts im Unternehmen sowie Transparenz für die Unternehmensführung über die Zielerfüllung jedes Mitarbeiters und jeder Abteilung.



**QPR ScoreCard-Ansicht:**  
Performance und History Chart einer Einheit

Die Verbindung von Zielerreichung und Ausschüttung von Leistungsentgelt wird offen gelegt. Entsprechend können Leistungsanreize in Verbindung mit der Unternehmensstrategie direkter gesteuert und die strategischen Ziele des Unternehmens kontinuierlich angepasst werden.

### **Die Führungskraft und QPR**

Die Führungskraft behält zu jedem Zeitpunkt den Überblick über die Ziele, die Leistung und vor allem die Leistungsentwicklung ihrer Mitarbeiter. Sie kann Ziele und Zielerfüllung für jeden einzelnen Mitarbeiter in QPR Scorecard verwalten. Gleiches gilt für Abteilungs- und Gruppenkennzahlen. Leistungsergebnisse können auf beliebiger Ebene aggregiert und ausgewertet werden, so hat die Führungskraft jederzeit Überblick über die Gesamtleistung bzw. den Team-/ Abteilungsdurchschnitt, der bedeutsam für die unternehmensweite Ausschüttung von 15% Leistungsentgelt ist.

Auch Prämien für außertarifliche Mitarbeiter können über QPR im gleichen System verwaltet werden. Jede QPR ScoreCard-Ansicht ermöglicht es den Usern per Drill-Down zu bedarfsgerechten Detailinformationen zu gelangen, die Ihnen topaktuelle Kennzahlen, ein History-Chart und detaillierte Performance-Daten aus vergangenen Perioden liefern. Individuelle Kommentare können hinzugefügt werden, welche die Ursachen für Abweichungen erklären sowie Maßnahmenpläne erstellt werden, die alle Prozesse involvieren, die sich als fehlerhaft erweisen. So kann die einzelne Führungskraft jederzeit die Performance ihres Teams erläutern und berichten.

Doch QPR erleichtert nicht nur die Kommunikation in die Unternehmensführung, sondern auch im eigenen Team. Auf der Beurteilung der Mitarbeiter beruht ein großer Bestandteil ihres Einkommens. Die Herleitung dieser Beurteilung, die Entwicklung im Vergleich zu früheren Perioden und die an ihn gerichteten Anforderungen werden für ihn durch den Einsatz von QPR erstmals transparent.

### **Der Betriebsrat und QPR**

Die über QPR realisierte permanente Transparenz und Nachvollziehbarkeit erleichtert nicht nur der Führungskraft die Beurteilung und Beurteilungsbegründung ihrer Mitarbeiter. Auch der Betriebsrat kann sich in der Bewertung von Reklamationen auf QPR beziehen und verlässliche Daten gewinnen. Auch die Anzahl an Reklamationen wird durch die Transparenz und das damit erreichte Verständnis der Leistungsbeurteilung reduziert.

### **Das Personalwesen und QPR**

Das Zusammenspiel zwischen Führungskräften und Personalwesen, gerade im Bereich der Mitarbeiterbewertung und Leistungsvergütung, wird durch QPR stark erleichtert und beschleunigt. Die Personalabteilung hat die Möglichkeit, alle notwendigen Unterlagen direkt in QPR zu verwalten, der Datenaustausch mit den Führungskräften wird so auf ein Minimum an Aufwand reduziert. Aktuelle Stände und Daten vergangener Perioden können in QPR jederzeit abgerufen werden und sind somit hinreichend dokumentiert.

### **Der Mitarbeiter und QPR**

Über das QPR Portal schafft QPR ScoreCard einen web-basierten, schnellen und einfachen Weg, um Ihre Strategie sowie abgeleitete persönliche Zielsetzungen allen Mitarbeitern von Anfang des Implementierungsprozesses an direkt zu kommunizieren. Zudem können Sie Informationen in Form von Dokumenten, Webseiten, Textdateien oder Bildern an Performance-Elemente anhängen. Die Mitarbeiter können zu jedem Zeitpunkt ihren Leistungsstand nachvollziehen und Änderungen in Ihrer Leistung direkt ausgewirkt im Reporting-System des Portals erkennen. Sie sind motiviert und unterstützen mit ihrem Beitrag die Verfolgung von Unternehmenszielen.

Die QPR Management Performance Lösung stattet Sie mit einem Komplettpaket aus, um Ihre Strategie zu managen und zu kommunizieren, Ihre Performance zu messen und zu steigern, leistungsstarke Analysen von Geschäftsdaten durchzuführen und die Steigerung der Performance zu einer unternehmensweiten Aufgabe zu machen. QPR ist dafür ausgelegt Ihrer ganzen Organisation einen Einblick in Ihre Strategie und Abläufe, deren Ausführung, Stärken, Schwächen und aktuelle Priorisierung sowie in das Management von Initiativen zur Performanceverbesserung und -umsetzung zu verschaffen.

## QPR Facts

QPR Software Plc hat sich seit 1991 auf die Entwicklung von Performance- und Prozessmanagement-Systemen spezialisiert. Die Mission ist es Menschen und Organisationen zu helfen ihre Ziele zu erreichen. Mit Lösungen von QPR können Sie Prozesse besser durchführen, erhalten Ergebnisse sehr schnell und finden heraus, wie einfach es ist, mit QPR zu arbeiten. QPR kooperiert mit einem umfassenden Netzwerk an kompetenten Partnern in mehr als 50 Ländern weltweit. QPR hat seinen Hauptsitz in Helsinki, Finnland, und ist an der finnischen Börse gelistet.

## Systemanforderungen

### Betriebssystem

Windows Vista  
Windows 2003 Server  
Windows XP  
Windows 2000  
Mac OS 10.2 oder höher (Nur Web Client)

### Web Browser

Microsoft Internet Explorer 6.0 und höher  
Mozilla Firefox 2.0 und höher  
Adobe SV6 Plug-in  
Microsoft Silverlight

### Datenbank

Microsoft SQL Server 2000 / 2005  
Oracle 9i / 10g  
Microsoft Access (nur für einzelne Nutzung)

### Web Server

Microsoft IIS 5.0 - 7.0  
Apache 1.3.x

LOPREX GmbH  
Julius-Hölder-Str.42  
70597 Stuttgart

### Ansprechpartner:

Kim Rang  
Dipl.-Betriebsw. (BA),  
Bachelor of Arts  
Telefon: +49 (711) 633 918 352  
E-Mail: rang@loprex.de